



### LOCATAIRES DE LA RIVP, ENSEMBLE, DÉFENDONS NOS DROITS!

Avec son représentant des locataires  
élu au Conseil d'Administration  
et ses Associations de locataires,  
le SLC-CSF agit pour

#### LA MAÎTRISE DE LA QUITTANCE

Le SLC-CSF a dénoncé les hausses excessives de loyer décidées par la RIVP, malgré les difficultés économiques actuelles des locataires alors que plus de 13 millions€ de bénéfices ont été versés aux actionnaires par la RIVP pour l'année 2013

Le SLC-CSF agit pour une réelle maîtrise des charges locatives

#### LE CONTRÔLE DES CHARGES

Le SLC-CSF contrôle chaque année avec ses associations les charges et les contrats de plusieurs milliers de locataires

Le SLC-CSF a obtenu ces dernières années des remboursements représentant un total de 800 000 € de charges indûment payées par les locataires

Le SLC-CSF a obtenu également que la RIVP rembourse désormais chaque année 1 million€ imputés à tort aux locataires et ce, depuis des années, dans la part récupérable des salaires-gardiens

Le SLC-CSF a obtenu lors d'actions en justice avec les locataires de certains groupes, la condamnation de la RIVP à rembourser des charges abusivement récupérées

#### UNE TRANSPARENCE DE GESTION

Le SLC-CSF exige la communication de toutes les pièces justificatives relatives aux charges locatives

Le SLC-CSF a obtenu après bien des difficultés, la communication des contrats d'entreprises et des «Bulletins de paie - rubriques récupérables»

#### LE RESPECT DES LOCATAIRES

Le SLC-CSF déplore les conditions de rénovation et de réparations des ascenseurs : immobilisations anormalement longues des cabines, délais d'intervention non respectés, absence de raccordement des téléalarmes...

Le SLC-CSF dénonce l'absence de réelle concertation de la part de la RIVP avec les locataires, lors des travaux de rénovation et de plan climat en milieu occupé

Le SLC-CSF exige de la RIVP la mise en place d'une charte avec garanties et engagements écrits pour chaque locataire lors de gros travaux dans leur logement

#### UN ACCUEIL HUMANISÉ DES LOCATAIRES

Le SLC-CSF dénonce avec les locataires, le côté dépersonnalisé du nouveau service téléphonique SRL destiné aux réclamations des locataires

Le SLC-CSF demande à la RIVP une vraie prise en charge des réclamations avec traitements et réponses dans les meilleurs délais

#### LA DÉFENSE DES DROITS DES LOCATAIRES

Le SLC-CSF est la première organisation de locataires à avoir lancé une "action de groupe" en justice contre un bailleur social afin d'obtenir le remboursement de charges locatives abusivement récupérées

# LE SYNDICAT DU LOGEMENT ET DE LA CONSOMMATION (SLC-CSF)

EST UNE ORGANISATION  
AGRÉÉE ET REPRÉSENTATIVE  
DE DIZAINES DE MILLIERS DE LOCATAIRES  
DES LOGEMENTS SOCIAUX FRANCILIENS

## POUR VOUS DÉFENDRE, LE SLC-CSF SIÈGE

- à la Commission Départementale de Conciliation Logement
- à l'Observatoire des Loyers de l'Agglomération Parisienne
- au Conseil Social de l'Habitat Francilien
- au Conseil de Patrimoine de la RIVP

Comme ils le font déjà depuis des années  
au Conseil d'Administration de la RIVP

## LES REPRÉSENTANTS SLC-CSF S'ENGAGENT À DÉFENDRE

- la promotion du logement social
- le respect de vos droits et de vos intérêts de locataires
- votre droit d'occuper un logement décent et de qualité
- votre droit à être informé et consulté sur les questions qui vous concernent

POUR UNE ACTION  
CONCRÈTE ET EFFICACE  
EN FAVEUR DES LOCATAIRES  
VOTEZ POUR  
LA LISTE SLC-CSF



Syndicat du Logement et de la Consommation  
Confédération Syndicale des Familles

### CANDIDATS SLC-CSF



**Pierre  
SPINAT**  
Enseignant (R)  
Groupes Bagnolet



**Catherine  
BROUTY**  
Enseignante (R)  
Groupes Brunet-Serurier



**Olivier  
OUDAR**  
Universitaire  
Groupe Prairies



**Françoise  
CARON**  
Cadre infirmier (R)  
Groupe Jeanne d'Arc  
A.L.A.P.



**Serge  
COLLIN**  
Cadre de la Poste (R)  
Groupe Vincennes



**Linda  
MARCHAL**  
Assistante de direction  
Groupes Porte d'Orléans